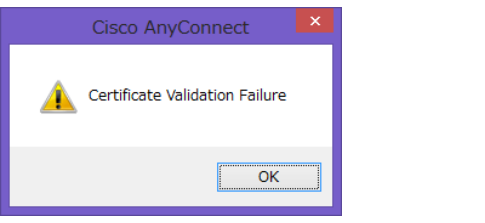
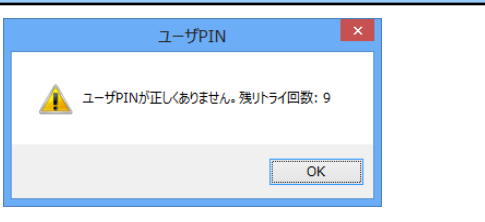
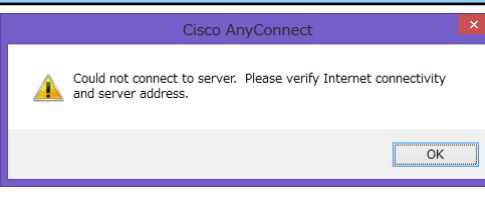
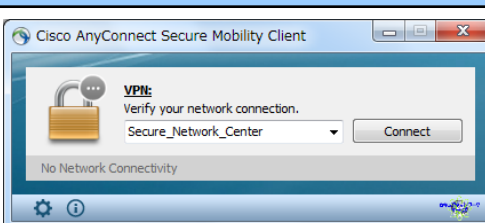
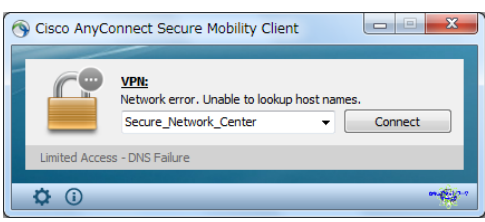
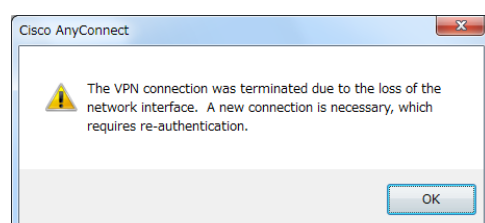
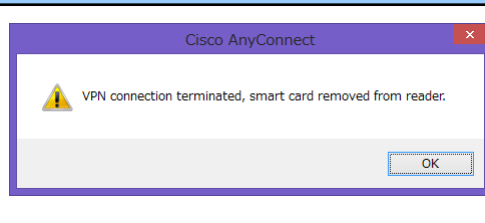

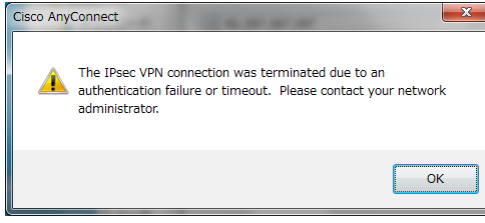
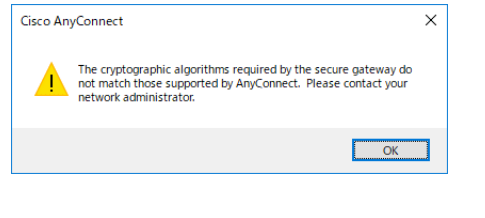


エラーメッセージ	原因	対処方法
<b>Certificate Validation Failure</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な証明書がない。</li> <li>証明書の有効期限切れ。</li> <li>PCにICカードリーダーが接続されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBトークンを接続する。</li> <li>証明書更新を行う。</li> <li>ICカードリーダーを外す。</li> </ul>
<b>ユーザPINが正しくありません。</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBトークンのPIN番号(数字8桁のパスワード)の入力間違い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>正しいPIN番号(数字8桁のパスワード)の入力する。 ※規定回数以上の入力間違いでUSBトークンがPINロックしますのでご注意ください。</li> </ul>
<b>Could not connect to server. Please verify Internet connectivity and server address.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>デフォルトゲートウェイと通信ができていない。</li> <li>インターネットの通信が確立できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再接続をする。</li> <li>PCの再起動をする。</li> <li>インターネットの閲覧が可能かを確認する。</li> <li>無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。</li> <li>コマンドプロンプトを起動し、ipconfig /allを入力する。デフォルトゲートウェイが空白の場合や、IPアドレスが169.254.**の場合は、DHCPサーバ、ブロードバンドルータやPCのTCP/IPを確認する。</li> <li>Windowsファイアウォールの設定を変更する。</li> <li>ファイアウォールソフトの設定を変更する。</li> <li>ルータにIPSecパススルーやVPNパススルー機能があれば有効にする。</li> <li>ルータにUDP500・UDP4500やTCP443の通信制限がかかっているかを確認する。</li> <li>ルータを利用の場合、ルータのファームウェアをバージョンアップしたことで不具合が解消される場合あり(アップデート方法や詳細については購入元やメーカーまで)。</li> </ul>
<b>Verify your network connection.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>LANケーブルが接続されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LANケーブルを接続する。</li> </ul>
<b>Network error. Unable to lookup host name.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットに接続できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットに接続する。</li> </ul>

エラーメッセージ	原因	対処方法
<b>The VPN connection was terminated due to the loss of the network interface. A new connection is necessary, which requires re-authentication.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPN接続中にインターネットが切断した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットに繋がっていることを確認する。</li> <li>LANケーブルが抜けていないか確認する。</li> <li>無線LANから有線LANに、有線LANから無線LANに変更する。</li> </ul>
<b>VPN connection terminated, smart card removed from reader.</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBトークンが抜けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBトークンが、USBポートから抜けていないか確認する。</li> <li>VPNクライアント2を一旦終了し、USBトークンの挿入先ポートを変更して再接続する。</li> <li>USBハブを使わずに直接PCに挿入する。</li> </ul>
<b>Untrusted VPN Server Blocked</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ルート証明書をインポートしていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USBトークンを挿し直して、ルート証明書をインポートする。</li> <li>ルート証明書をダウンロードし、インポートする。 <a href="https://www.jpannet.jp/securenw/repository/index.html">https://www.jpannet.jp/securenw/repository/index.html</a></li> </ul>
<b>The IPsec VPN connection was terminated due to an authentication failure or timeout. ~</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>証明書の認証に失敗している。</li> <li>前回切断時の処理が正常終了しておらず、二重ログインになるため接続不可になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCを再起動する。</li> <li>暫く待ってから再接続をする。</li> <li>無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。</li> </ul>
<b>The cryptographic algorithms required by the secure gateway ~</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>証明書の認証に失敗している。</li> <li>前回切断時の処理が正常終了しておらず、二重ログインになるため接続不可になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCを再起動する。</li> <li>暫く待ってから再接続をする。</li> <li>無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。</li> </ul>